

SIAO DE VAUCLUSE

106 Avenue de Tarascon, Centre d'Affaires St Ruf 2, Bât C
84000 AVIGNON

Urgence : ☎ : 04 90 85 71 25 - @ : pole.urgence@siao84.fr

Insertion : ☎ : 04 90 85 79 08 - @ : pole.hebergement-logement@siao84.fr

Service RSA : ☎ : 04 32 70 02 24 - @ : service.rsa@siao84.fr

Réunion préparatoire Période Hivernale 2022/2023 Le 14 Octobre 2022

Présents :

- Camion du cœur
- AHARP
- Equipe saint vincent
- CHU Coup de pouce
- RHESO
- HAS
- Médiateur de la ville
- Secours populaire
- Le village
- Groupe SOS
- CROIX-ROUGE

- DTUS Croix rouge Française
- SIAO

- Bernard MAGRON
- Faustine DREVETON
- Bernadette MAINSANT
- Ophélie MAZILLIER
- Aurélie LAZZARONI
- Nadia NEFZAOUI ; Adélaïde ESCANES
- Marie-Laure CART
- Gérard XAVIER
- Paul MOURGES
- Delphine POINT ; Laetitia LERAS
- Delphine CORRE ; Romain DUMAS ; Elisabeth PRATS ; GAUTHIER Patricia
- Représentante de Julien TIV
- PAILLERET Kasandra ; CORCORAL Laurent ; CORA Nathalie ; SAIDI Nyvine ; GIRARDIN Sabine ; TERRUSSE Sylvain

Excusés :

- CAP HABITAT
- Bernard ROUY
- HAPA
- Job appart
- Secours Catholique

Cette réunion préparatoire a pour but de faire un diagnostic d'atmosphère et situation avant l'entrée de l'hiver et recenser les différentes actions des partenaires de la veille sociale durant la période hivernale 2022/2023 afin de les coordonner. La trêve hivernale entre en vigueur le 1/11/2022.

Le SIAO de Vaucluse devra être informé de toutes modifications d'actions, afin de les communiquer aux différents partenaires.

I. ATMOSPHERE ET SITUATION A L'ENTREE DE L'HIVER

Avant l'entrée dans la période hivernale : des tensions et de la nervosité sont ressentis depuis la fin de l'été sur le secteur d'Avignon mais nous pouvons les généraliser à l'ensemble du territoire.

2

Une augmentation de la population en demande est visible sur le terrain mais aussi par le nombre d'appel au 115.

- Pic à partir du mois de mars sur les nuitées sollicitées qui n'ont que légèrement baissées et sont restées à flux constant jusqu'à maintenant.

Rappel sur l'importance de maintenir le lien entre acteurs et SIAO (échanges téléphoniques ; entretiens ; rencontres) concernant les situations inquiétantes, complexes, ... mais aussi sur les actions qui fonctionnent, le climat général et ambiant.

Pour cela :

- Numéro unique du SIAO : 04.90.25.71.25
- Tout ce qui concerne l'hébergement d'Urgence choix 1 – Kasandra PAILLERET et Accueil
- Tout ce qui concerne le dispositif hôtelier choix 1 : Nyvine SAIDI – 07.48.72.72.23
- Tout ce qui concerne la Veille sociale choix 1 : Sylvain TERRUSSE- 07.56.00.17.69
- Tout ce qui concerne les demandes d'insertion choix 2 : Pôle hébergement/logement Nathalie CORA - Laura CAPIALI-CONSTANTIN - Gaëlle CAMPAGNARO - Laurent CORCORAL
- Le 115 reste un numéro d'urgence à destination des personnes et du public rencontré ; Il reste néanmoins le contact privilégié pour les urgences. Ne pas hésiter à encourager les personnes à venir au SIAO pour un entretien :
 - Accueil sans rdv :
 - Les lundis après-midi de 14h à 16h.
 - Les jeudis de 9h à 12h et de 14h à 16h.
 - Accueil sur rdv :
 - Les lundis, mardis et vendredis matin de 9h à 12h

Information transmise sur la refonte du site du SIAO de Vaucluse qui est mis à jour de façon quasi instantanée dès lors qu'une information liée à une modification d'action est transmise par un acteur de la veille sociale (fermeture ADJ ; allongement des plages d'ouvertures, ...) un onglet information et actualité de la veille sociale est présent, il regroupe les éléments en fonction des périodes (documents liés à la canicule, intempéries, ...)

II. INFORMATIONS CONCERNANT LES PLACES D'HEBERGEMENT D'URGENCE

Il est rappelé que les places dites hivernales sont maintenues depuis l'hiver 2020, avant l'arrivée du COVID. Aussi et depuis lors, les structures fonctionnent avec des capacités d'accueil plus importantes. Certaines de ces places sont, à ce jour, pérennisées.

3

PLACES D'HEBERGEMENT D'URGENCE PAR SECTEUR

- **APT : 7**
- **AVIGNON : 139 + 20 places d'habitat alternatif sous forme de nuitées hôtelières**
- **CARPENTRAS : 7**
- **CAVAILLON : 6**
- **Grave danger : 4**
- **ISLE/SORGUE : 2**
- **ORANGE : 6**
- **VALREAS : 6**

Au total, le département de Vaucluse est doté de 197 places d'hébergement d'urgence, le 115 dispose aussi du dispositif hôtelier. Certaines places hiver sont pérennisées. La disponibilité du dispositif hôtelier reste aléatoire et marqué aujourd'hui par une reprise économique certaine, rendant complexe la visibilité des possibilités de mise à l'abri.

Au 14 Octobre, la situation est déjà tendue.

Aujourd'hui, avec la signature des CPOM et une logique logement d'abord, une refonte de certaines places d'hébergement d'urgence sont à prévoir. Travail en cours pour Rhésos et l'AHARP à ce sujet.

III. ACTIONS DES ACTEURS DE LA VEILLE SOCIALE CET HIVER

Croix rouge :

Du 1/11/2022 et jusqu'au 31/03/2023 :

Samu-Social et SEMISS : Reprise des horaires d'hiver, tourneront du lundi au samedi. Les horaires et arrêts sont sur le site internet du SIAO (onglet actualités /documentation et veille sociale).

Restaurant social : Ouverture du lundi au dimanche

HAS :

La maraude de l'E.M.S.S. tourne tous les jours de la semaine, le week-end compris.

Concernant la Halte De Nuit, pas de changement pour le moment, néanmoins, le souhait d'ouvrir plus tôt perdure.

RHESO :

ADJ Carpentras : ouverture du lundi au vendredi et à partir du 05/11/2022, des samedis de 9h à 12h

ADJ Orange : ouverture du lundi au vendredi et à partir du 05/11/2022, des samedis de 9h à 12h

Déménagement le 18/10 au 41 rue du vieil hôpital.

ADJ Valréas : Financement jusqu'au 31/10/2022. En attente pour la suite.

SIAO DE VAUCLUSE

106 Avenue de Tarascon, Centre d'Affaires St Ruf 2, Bât C
84000 AVIGNON

Urgence : ☎ : 04 90 85 71 25 - @ : pole.urgence@siao84.fr
Insertion : ☎ : 04 90 85 79 08 - @ : pole.hebergement-logement@siao84.fr
Service RSA : ☎ : 04 32 70 02 24 - @ : service.rsa@siao84.fr

Maraudes de « l'embellie » : à partir du 1/11, passage aux heures d'hiver tourneront les jeudis de 21h à 1H secteur Avignon/Avignon sud.

CAMIONS DU CŒUR :

Interviennent actuellement le mardi et le jeudi aux allées de l'Oulle, l'arrêt de la porte saint Michel est suspendu. La configuration des lieux rend complexe la mise en sécurité des bénévoles et du public.

Une réflexion est menée afin d'étendre leur intervention aux lundis et/ou mercredis sur les allées de l'Oulle.

SECOURS POPULAIRE

Maraude le dimanche soir, la distribution démarre à 18h Porte Saint-Lazare, puis Place Jean-Jaurès (aux alentours de 18h45).

Actuellement ne peuvent pas aller plus loin que l'arrêt Jean JAURES car énormément de monde à cet arrêt, et n'ont plus de denrées à distribuer. Est-ce que ce flux peut être mis en lien avec l'absence de l'entraide musulmane cette année ?

Le secours populaire évoque le profil des personnes rencontrées, seulement 15% seraient sans résidence stable, il note une présence accrue d'étudiants et de femmes.

LE VILLAGE :

ADJ Cavaillon : lundi, mardi, jeudi vendredi et samedi matin de 8h30 à 12h

ADJ L'Isle sur la Sorgue : du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et le samedi après-midi de

ADJ Apt : lundi, mercredi et jeudi de 8h30 à 12h + 2 jours de médiation

L'accueil immédiat : déménagement prochain de l'ADJ au rez-de-chaussée de l'accueil immédiat +, la 6^{ème} place d'HU va être gelée pour la période d'hiver car la configuration des lieux ne peut permettre l'accueil d'une 6 personnes.

EQUIPE SAINT VINCENT

L'accueil reçoit une quarantaine de personnes par jour, ce sont les mêmes personnes rencontrées lors des maraudes.

Ouverture du lundi au samedi matin durant la période hivernale.

2 maraudes mardi et jeudi après-midi.

AHARP

2 places femmes supplémentaires d'hébergement d'urgence vont ouvrir pour la période hivernale.

GROUPE SOS SOLIDARITES :

ADJ le passage pas de changements prévus.

Ouverture :

- *Mardi de 9h-12h30*
- *Mercredi : 9h-13h/14h-17h*
- *Jeudi : 9h30-12h30*
- *Vendredi : 9h-13h/14h-16h30*
- *Samedi 9h-12h*

L'idée d'ouvrir les lundis après-midi pour les femmes est toujours d'actualité, mais ne peut se concrétiser pour le moment faute de personnel suffisant.

COUP DE POUCE

Maintien des 4 places HU, mais possibilité de sureffectif en cas d'orientation d'une famille.

ADJ SECOURS CATHOLIQUE :

L'accueil inconditionnel est ouvert au public de 8h à 11h du lundi au vendredi et fermé les mercredis.

Petit déjeuner servis sur place.

Accueil possible pour 30 personnes à l'intérieur avec des roulements toutes les 15 mn environ, ce qui occasionne le passage de 130/150 personnes par matinée.

Maraudes :

Actuellement peu de bénévoles pour les maraudes, le Secours Catholique tentera de maintenir des maraudes au moins les mardis et vendredis, et plus selon le nombre de bénévoles.

« Actions hivernales possible » :

- Ouverture comme d'habitude du lundi au vendredi (fermé les mercredis jusqu'à nouvel ordre) 8h à 11h
- Possibilité de servir des cafés, à la porte pour ceux qui ne rentrent pas déjeuner.
- Possibilité de remettre des sacs de couchage pour personnes à la rue
- Soupe chaude en salle, en plus du petit déjeuner
- Ouverture de l'ADJ certains samedis de 14h à 17h pour boissons chaudes et jeux de sociétés

CAP HABITAT

Sur la période hivernale l'association veillera à augmenter les capacités d'accueil des 35 places actuelles mises à disposition, en fonction des typologies des ménages et de la configuration des places d'hébergement.

JOB APPART :

En période hivernale, comme toute l'année, accueil les matins en semaine pour le petit déjeuner, il y a possibilité de passer la matinée avec l'équipe et de participer ou non à la confection des repas. Ouverture à 8h30

Les repas chauds, plats copieux et soupes maisons sont distribués quotidiennement :

- Au Job drive, à emporter avec un complément nécessaire pour le soir, y compris thermos de café ou boissons chaudes (à partir de 11h)
- A la Table de job, sur place comme au restaurant, avec un repas complet et le nécessaire pour le soir. (à partir de midi)
- Pour certaines personnes repérées et/ou isolées l'association amène les repas chauds et/ou la soupe chaude.

La durée d'accueil post repas s'allonge en fonction des demandes avec une mise à disposition de boissons chaudes et une possibilité d'activités.

IV. EN CAS DE DECLenchement DU PLAN GRAND FROID

Secours catholique :

Pourrait éventuellement ouvrir les dimanches après-midi selon les bénévoles disponibles.

Job appart :

Une ouverture les Week-End peut être prévue en cas de plan grand froid.

Des couvertures, produits d'hygiène, vêtements et chaussures chaudes sont trouvés et distribués à la demande.

CROIX ROUGE/SECOURS POPULAIRE/AUTRES ACTEURS

En cas d'ouverture d'une salle ou gymnase mis à disposition par la ville, la Croix Rouge, la DTUS et le Secours Populaire sont prêts à renouveler l'expérience passée de cogestion d'ouverture et de suivi du lieu, en lien avec le SIAO

- Les équipes souhaitent être prévenues en amont d'une ouverture (anticipation) et non le jour même.

Les modalités d'ouverture seront définies en fonction des crédits et des bénévoles et professionnels disponibles (accueil uniquement la nuit ? Accueil 24h/24 ?).

Le public sera orienté par le 115 ou en arrivée directe mais avec un lien ultérieur avec le numéro d'urgence.

V. ECHANGES LIBRES

- Le Samu Social et le Secours Populaire évoquent le nombre important de personnes se présentant à l'arrêt Jean Jaurès (AVIGNON), avec la difficulté d'interagir convenablement avec chacun, d'autant plus que l'affluence peut amener un climat de tension, demandant aux acteurs de passer plus de temps à médiatiser, se concentrer sur une mise en sécurité que sur la distribution elle-même.

- L'idée de faire intervenir les forces de l'ordre sur cet arrêt est soumise, mais non retenue.

En effet, si cette intervention est bénéfique au niveau de l'accueil de jour du passage, elle risquerait d'effrayer certaines personnes se présentant à cet arrêt et de fait entrainer l'arrêt de leur venue et la perte du lien, ce qui serait totalement contre-productif. La difficulté principale est la gestion du flux, la question des comportements et des tensions possibles est-elle, plutôt bien gérée.

- Questionnement autour de la situation énergétique actuelle en France avec la possibilité de voir des coupures d'électricité en journée.
 - Nous évoquons la possibilité que les ADJ voient leur fréquentation augmentée, et reçoivent des personnes qui n'avaient pas pour coutume de fréquenter ces lieux (personnes en précarité énergétique par exemple). Cela est récurrent ces dernières

années, et risque davantage d'arriver cet hiver, étant donné les coûts des énergies et les éventuelles coupures annoncées.

Sur ce même thème, il faudra anticiper l'augmentation du prix de l'électricité à venir dans le budget des structures.

- Inquiétude du Samu social sur les difficultés d'approvisionnement en carburant, la situation devient critique, au risque de ne plus pouvoir tourner.
- Le Diagnostic Flash, devait être mis en place prochainement, mais doit d'abord être retravaillé par le SIAO.
- Communication autour du fait que certains opérateurs n'assureront plus le service RSA, le public pourrait se tourner vers les acteurs de la veille sociale et manifester leur incompréhension et ainsi voir l'augmentation de fréquentation des ADJ.
- Communication autour du protocole de signalements transmis par mail récemment : Rappel que l'idée première est d'échanger sur les situations des personnes en amont afin de voir s'il n'y a pas une alternative au signalement. Accent mis sur les personnes présentant des troubles de la psyché, pour lesquelles notre secteur ne peut rien sans l'appui du secteur de la psychiatrie (possibilité de faire des écrits communs). Ne pas hésiter à faire remonter les situations par territoire au SIAO, via la coordination de la veille sociale qui se chargera de compléter les éléments si besoin avant transmission à la DDETS.
- Echanges autour des remontées quotidiennes, avec un rappel de ce que demande la DDETS (note d'ambiance générale et nombre de fréquentation) dans un but simple de pouvoir agir/réagir aux différentes problématiques intervenantes sur les lieux. Information donnée sur la nécessité de travailler ensemble par rapport à l'observatoire du SIAO sur les données a remontées (typologie du public, dénombrement en termes de ménage, situation au moment de la demande, ...) à l'aide d'un document unique et uniformisé tout en se servant de l'existant.
 - Travail en cours sur ce sujet (rencontre avec acteurs et échanges).

Sylvain TERRUSSE
Coordinateur de la veille sociale