

« Réunion préparatoire de la période estivale  
des acteurs de la veille sociale »

12/06/2023

Présents :

- GIRARDIN Sabine (SIAO 84)
- CAMPAGNARO Gaele (SIAO 84)
- SAIDI Nyvine (SIAO 84)
- LAMBERT Justine (SIAO 84)
- LEVERRIER Etienne (SIAO84)
- PAILLERET Kasandra (SIAO 84)
- TERRUSSE Sylvain (SIAO 84)
- BARTHOLOMEUS Noémie (Accueil de jour secours catholique)
- CORRÉ Delphine (Croix rouge française)
- COUDERC Nadine (Croix rouge Française)
- DELANNAY Séverine (CSE PASS Hôpital d'Avignon)
- FERÉY Véronique (mairie d'Avignon)
- GRZESKOWIAK Jaël (association Passerelle)
- KERRAD Djamilia (Association coup de pouce)
- MAZILLIER Ophélie (Association coup de pouce)
- JALFRE Caroline (Rhéso)
- SALGAS Dominique (Groupe SOS Solidarités)
- SICARD Jean-Luc (CHRS l'ancre ; EMPP ; LHSS Mobile)
- LARGUIER Claire (SOLIHA Provence)
- THIERCY Émilie (SOLIHA Provence)
- XAVIER Gérard (Secours populaire Français)
- GIRARD Hélène (Équipe saint Vincent)
- JACOB Françoise (Équipe saint Vincent)
- DREVETON Faustine (AHARP)
- BOUBAKRI Basma (CSE Adj le passage ; chum l'escale)
- MALLET Corinne (Police municipale Avignon référente VVC)

Excusés :

- NEFZAOUI Nadia (HAS)
- DELAHAYE Vincent (Village)
- GOMEZ Magali (Cap Habitat)
- MAGRO Bernard (camion du cœur)
- ROUY Bernard (Croix rouge)

***Cette réunion préparatoire a pour but de faire un diagnostic d’atmosphère et situation avant l’entrée en période estivale et recenser les différentes actions des partenaires de la veille sociale durant la période estivale 2023, afin de les coordonner.***

***Le SIAO de Vaucluse devra être informé de toutes modifications d’actions, afin de les communiquer aux différents partenaires.***

## **I. ATMOSPHERE ET SITUATION A L’ENTREE DE L’ÉTÉ**

A l’entrée dans la période estivale, les acteurs notent dans leurs différentes remontées quotidiennes d’actions une présence des personnes dès l’ouverture, avec une demande d’accès rapide aux points d’hygiène.

Depuis le mois de janvier, les acteurs de la veille sociale évoquent une forte fréquentation de leurs dispositifs. L’activité du 115 connaît elle aussi une augmentation comparée aux années précédentes. Néanmoins sur les territoires nord et sud Vaucluse nous notons une activité plus importante en termes de passages dans la veille sociale, avec une proportion plus faible de demande d’hébergement d’urgence. Le mois de Mai, avec ses jours fériés entraînant des fermetures ou des non-passages supplémentaires, enregistrent un taux de fréquentation des acteurs de la veille sociale quasi identique à celui de janvier, ce qui reste inquiétant.

Grâce au travail quotidien des acteurs de la veille sociale et notamment à leurs remontées nous pouvons percevoir les prestations demandées par les personnes lors de leurs venues. Même si les chiffres ne représentent pas réellement la réalité (bien en deçà), les personnes viennent principalement, répondre à un besoin alimentaire, mais aussi hygiénique (douches, machine à laver). La question de la recherche de lien reste réelle mais non quantifiable. Cette question des prestations sollicitées permet de se projeter dans le fait que les personnes viendront rechercher à fortiori plus d’accès à l’hygiène ou point d’eau avec les chaleurs que jusqu’à présent., La fréquentation pourrait encore augmenter.

## **II. INFORMATIONS CONCERNANT LES PLACES D’HEBERGEMENT D’URGENCE**

Pour rappel, les places hivernales, sont ouvertes depuis l’hiver 2020, soit déjà 3 années. Les structures fonctionnent donc depuis cette date, avec des capacités d’accueil plus importantes.

**Au 30 juin de cette année, elles fermeront.**

	Capacité	Places Hiver	Habit. Alternatif
115 Pierre Valdo Places Hiver		16	
115 Adoma Habitat Alternatif			13
115 API Habitat Alternatif			10
115 AHARP CHU	10		
115 Ancre CHU	6		
115 Cap Habitat CHU	35		
115 Coup de Pouce CHU	4		
115 Croix-Rouge Française CHU	21	6	
115 HAPA CHU	6	1	
115 HAS CHU	19	2	
115 Job Appart	2		
115 Le Village CHU	5	1	
115 Passerelle CHU	4		
115 Rheso Belle Echappée (Grave Danger)	4		
115 Rheso Carpentras CHU	13	1	
115 VVC - AHARP - RHESO	8		
115 Rheso Orange CHU	5	1	
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>28</b>	<b>23</b>
115 CHU Maternel L'ESCALE	20		
L'Embellie	4		
Dispositif ASSAGI Pierre Valdo	20		
Rheso Belle Echappée	8		

Sur le tableau l'habitat alternatif s'apparente au dispositif hôtelier, des t1 et t2 loués dans des associations, moins onéreux et plus pérenne que le dispositif hôtelier lui-même.

En période estivale, il est complexe de faire appel à ce dernier, en sachant que l'activité touristique bat son plein, le 115 peut donc se retrouver à cours de solution rapidement.

### **III. ACTIONS DES ACTEURS DE LE VEILLE SOCIALE CET ÉTÉ**

#### **SECTEUR NORD VAUCLUSE :**

ADJ Rhésos Carpentras : Ouverture des samedis matin en période estivale, les locaux sont mis à disposition pour les restos du cœur et croix rouge l'après-midi ; les locaux sont climatisés. Présence d'une infirmière.

ADJ Rhésos Orange : Ouverture des samedis matin en période estivale, les locaux sont mis à disposition pour les restos du cœur et croix rouge l'après-midi ; les locaux sont climatisés. Présence d'une infirmière 1 fois par semaine.

Déménagement des locaux au **12 Rue de Provence** à partir du 19 juin 2023.

ADJ Rhésos Valréas : Ouverture 5 jours sur 7

Association coup de pouce : Actuellement 4 places d'hébergement d'urgence, porte une activité de chantier d'insertion (ressourcerie) ; ont toujours un référencement RSA.

**Croix rouge :**

- Samu social ligne 2 : reprise d'une activité 6j/7j, la ligne passe par les communes d'Orange, Carpentras, Sorgues, elle s'arrête aussi à la poste centre-ville d'Avignon en fin de tournée.

**SECTEUR SUD VAUCLUSE :**

ADJ Village (APT, CAVAILLON, ISLE/SORGUE) : « Actions possibles sur la période : rien de particulier. Mais les équipes médiation + accueils de jours Cavaillon, Isle sur Sorgue et Apt seront prêtes à adapter des réponses à des besoins spécifiques sur la période. Les accueils de jour seront ouverts tout l'été, sur les mêmes amplitudes jours et heures. »

**Croix rouge :**

- Samu social ligne 3 : reprise d'une activité 6j/7j, la ligne passe par les communes du Pontet, l'Isle/la sorgue et Cavaillon.

**SECTEUR AVIGNON :****Croix rouge :**

- Samu social ligne 1 : cette ligne ne fonctionne pas durant le festival. Reprise en Août. Par contre l'équipe de la ligne 2, s'arrête sur Avignon (la poste), pour compenser l'absence de la ligne 1.
- SEMISS : tourne du lundi au vendredi de 16h à 23h. (le lundi en pédestre, le reste de la semaine en pédestre jusqu'à 19h puis véhiculé)
- Restaurant social : ouvert 7j/7j en période estivale.

**Secours populaire :**

- Maraude alimentaire : le dimanche en complément de la croix rouge (arrêt st Lazare et Jaurès)
- Pop mobile : l'épicerie ambulante et solidaire commencera son action en septembre sur les territoires reculés ou en zones blanches, l'idée étant de ne pas empiéter sur des actions déjà existantes, sur un axe allant de Bollène à Pertuis.

**HAS**

- EMSS : l'équipe mobile continuera son action hebdomadaire (7j/7j), en cas d'ouverture de salle, l'équipe est aussi prête à intervenir ponctuellement au niveau de l'accompagnement social ou réorientation, si besoin.
- Halte de nuit : maintien de l'activité avec possibilité d'avancer ou reculer les horaires d'ouvertures.

ADJ secours catholique : Fonctionnant principalement avec des bénévoles, une réunion interne se tiendra le 15/06 afin de voir si la continuité d'ouverture pourra être assurée pendant l'été. A ce jour le secours catholique n'est pas certain de pouvoir maintenir les cadences d'ouvertures actuelles. Pour rappel, l'ADJ est fermé les mercredis, samedis matin et dimanches.

En cas de canicule, un accès aux douches sera possible les samedis après-midi.

Concernant le manque de bénévoles, le secours catholique se rapprochera de la réserve citoyenne de la ville.

ADJ le passage (groupe SOS) : Après une période mouvementée, l’ADJ va rouvrir les samedis début juillet. Le passage propose en cas de plan canicule (avec les moyens humains et financiers nécessaire) la possibilité d’ouvrir une demi-journée supplémentaire le dimanche.

Équipe saint Vincent : fermeture de leur activité à la fin de la première semaine de juillet, réouverture la dernière semaine d’Aout.

#### PASS Hôpital d’Avignon

- Maison Mazarine : inauguration le 22 juin 2023, lieu unique d’accueil et de prise en charge des femmes et des enfants victimes de violences en Vaucluse.
- Service PASS : En difficultés au niveau du personnel, le service PASS n’est pas sûr de pouvoir assurer son service tous les jours durant la période estivale.

CHRS L’ancre : Au niveau de l’HU possibilité d’accueillir des couples. En réflexion sur l’ouverture d’un chenil pour recevoir aussi les animaux.

- EMPP : du lundi au vendredi, en présence dans les structures du département selon les conventions
- LHSS mobile : du lundi au vendredi, en présence dans les structures du département selon les conventions.
- Projet médico-bus : l’achat et mise aux normes d’un véhicule est en cours, les deux équipes mobiles (LHSS-EMPP) pourront intervenir dans ce cadre. L’idée étant de faire de l’aller-vers et se positionner dans des lieux en ville.

AHARP : fonctionnement habituel, néanmoins pour les personnes hébergées (urgence ou insertion), un travail « d’inclusion » est mené en incitant les personnes à se rendre dans les centres sociaux culturels plutôt que dans les adj.

Passerelle : Actuellement les places d’urgence sont gelées, des captations de logements sont en cours.

SOLIHA Provence : A ce jour, l’association indique qu’il ne reste plus qu’une seule famille sur le terrain CNR. Cette famille reste mobile et se déplace auprès des acteurs du centre-ville. La situation peut évoluer, si des familles s’installent de nouveau sur ce lieu, concernant l’accès à l’eau, elles seront encouragées à se rapprocher des points de distribution existants (ligne Samu social/ secours pop/ camion du cœur et ADJ)

Mairie d’Avignon : les accès points d’eau vont être communiqués prochainement, avec une mise à jour conséquente. Des spécificités vont être menées par la ville comme l’année dernière (fontaines rafraichissantes, ...). Notre département étant en état d’alerte sécheresse, des restrictions d’usage d’eau sont en cours sur des secteurs du département, même si à ce jour la commune n’est pas encore impactée.

#### **IV. EN CAS DE DECLENCHEMENT DU PLAN CANICULE**

La période estivale diffère complètement de la période hivernale, il reste complexe de se préparer convenablement, les acteurs de la veille sociale ne pouvant agir sur certains facteurs. Cette période enregistre de nombreux départs en congés de professionnels ou vacances de bénévoles, l’activité touristique bat son plein, le festival d’Avignon concentre toutes les attentions.

Secteur Nord Vaucluse : Les personnes pourront se rendre dans les ADJ Rhéso (climatisés) ; Sur Valréas, coup de pouce, même si ce n’est pas son activité indique la possibilité que les personnes puissent se rafraîchir un instant à leur bureau d’accueil (climatisé).

Secteur Sud Vaucluse : Les personnes pourront se rendre dans les ADJ village/HAPA (climatisés).

Secteur Avignon :

L’ouverture d’une salle, s’avèrera donc complexe, les salles sont en grande partie prise par le festival. Si cette éventualité se présente les acteurs (mairie comprise) auront donc besoin des services de l’état, pour trouver/réquisitionner un lieu climatisé.

La croix rouge, le secours populaire évoquent la difficulté de prévoir du personnel ou des bénévoles dans la période estivale et doutent de la faisabilité rapide de cette mise en action.

Dans l’éventualité d’une ouverture de lieu climatisé spécifique, l’EMPP et LHSS mobile sont prêts à intervenir à minima 1 fois pour évaluation sanitaire et psychologique, tout comme l’EMSS pour le volet social.

**V. ECHANGES LIBRES**

Application « SUR MA ROUTE » :

Lancement officiel d’une application à destination des personnes à la rue créé par le SIAO, recensant l’intégralité des services dans le département le 07/07/2023.

Cette application, se veut pratique et accessible au plus grand nombre (peu de texte, fonctionnement avec des icônes, ...) l’application peut fonctionner sans internet et géolocalisation. Toute fois la mise à jour des services nécessite un accès internet, l’application recensera en son sein quelques adresses de wifi en libre accès.

Une période de test va être mise en place avec certains acteurs afin qu’on puisse avoir un retour et des pistes d’améliorations avant le lancement officiel. Si l’application se veut prioritairement pour le public, elle sera un outil de communication important entre le SIAO et les acteurs, permettant des alertes flash météo, ou information sur des services fermés temporairement.

TERRUSSE Sylvain  
Coordinateur Veille sociale  
SIAO de Vaucluse