

SIAO DE VAUCLUSE – IMAGINE 84

106 Avenue de Tarascon, Centre d'Affaires St Ruf 2, Bât C
84000 AVIGNON

Urgence : ☎ : 04 90 85 71 25 - @ : pole.urgence@siao84.fr

Insertion : ☎ : 04 90 85 79 08 - @ : pole.hebergement-logement@siao84.fr

Réunion préparatoire
Période hivernale saison 2023/2024
Le 16/10/2023

Présents :

- | | | | |
|----------------------|--------------|----------------------|----------------|
| - CORRÉ Delphine | Croix rouge | - LARGUIER Claire | SOLIHA |
| - XAVIER Gérard | Secours | - DOISON Elisabeth | camion du cœur |
| Populaire | | - LEPOT Nathalie | camion du cœur |
| - BUENO Manuel | LDA Mairie | - BOUBAKRI Basma | Groupe SOS |
| d'Avignon | | - GIRARD Hélène | Équipe saint- |
| - NEFZAOUI Nadia | HAS | Vincent | |
| - RICARD Pierre-jean | HAS | - JACOB Françoise | Équipe saint- |
| - RIEUSSET Lucie | HAS | Vincent | |
| - SORIANO Anaïs | HAS | - JARDON Vanessa | Passerelle |
| - ROBERT Lucie | CHRS L'ancre | - PIQUET Laurie Anne | Passerelle |
| /EMPP/LHSS/LAM | | - MOURRE Charlène | Coup de Pouce |
| - PATRAC Marion | LHSS mobile | - KERRAD Djamila | Coup de Pouce |
| - CATALAYUD Anaïs | LHSS mobile | - ITALIANO Antonia | Cap Habitat |
| - MALICET Cassandra | LHSS mobile | - LEVERRIER Etienne | SIAO |
| - MOURGES Paul | Le village | - SAIDI Nyvine | SIAO |
| - FIOLETTI July | HAPA | - CAMPAGNARO Gaëlle | SIAO |
| - LAZZARONI Aurélie | RHESO | - GIRARDIN Sabine | SIAO |
| - MAZELLY Olivia | SOLIHA | - TERRUSSE Sylvain | SIAO |

Excusés :

- BOUMAIZA Christel Secours catholique
- JACQUET André HAPA
- POQUET Dominique AHARP
- DREVETON Faustine AHARP

Cette réunion préparatoire a pour but de faire un diagnostic d'atmosphère et de situation avant « l'entrée dans l'hiver » et recenser les différentes actions des partenaires de la veille sociale durant la période hivernale 2023/2024 afin de les coordonner. La trêve hivernale entre en vigueur le 1/11/2023.

Le SIAO de Vaucluse devra être informé de toutes modifications d'actions, afin de les communiquer aux différents partenaires.

I. ATMOSPHERE ET SITUATION A L’ENTREE DE L’HIVER

À ce jour, un constat et une atmosphère de « violences » auprès des acteurs de la veille sociale est relevé. Si l’hiver dernier, ce climat se caractérisait par de la violence entre usagers au sein des accueils de jours notamment d’Avignon, cette année cette violence s’étend aux professionnels et bénévoles de la veille sociale Avignonnaise avec des agressions, lors de certaines maraudes (été 2023).

Plusieurs facteurs peuvent expliquer ces tensions (alcoolisation, problématiques psychosociales, ...), mais l’un des principaux pourrait être l’affluence. Le nombre de personnes qui se présente simultanément aux équipes d’allers vers, ou dans les accueils de jour reste conséquent.

Illustration de cette hypothèse avec un graphique mettant en corrélation les sollicitations au 115 (données Si-SIAO) et les passages dans la veille sociale (issues des remontées quotidiennes des acteurs de la veille sociale)

L’idée est de savoir, ce que viennent chercher les personnes auprès des acteurs de la veille sociale.

En fonction des remontées quotidiennes des acteurs il ressort principalement, une demande d’accès à l’alimentaire (petit déjeuner et colis...) en second lieu un accès à l’hygiène (douches, eau...).

De manière générale on observe une évolution du public fréquentant la veille sociale avec notamment une présence d’étudiants ou de personnes en logement.

L’année dernière nous évoquions l’augmentation des prix de l’énergie, cette augmentation du prix de l’énergie est encore d’actualité, et pourrait amener un nombre de passages supplémentaires.

II. INFORMATIONS DU SIAO SUR LES PLACES D’HÉBERGEMENTS D’URGENCE

- À ce jour nous n’avons pas d’informations, quant à l’ouverture des places dites « hivernales ».
- Le SIAO informe de l’ouverture prochaine de places à destination de personnes Victimes de Violences Conjugales sur les territoires de Cavaillon et d’Avignon.
- Un rappel des missions du référent jeune du SIAO : Justine Lambert est joignable au **07.48.94.83.52**

Le public cible : personnes entre 18 et 30 ans en rupture mais pas seulement. Les personnes au-delà de 25 ans en situation de handicap peuvent être rencontrées par la référente jeune. L’objectif principal du référent jeune étant de raccrocher ce public présent à la rue et en structure vers un accompagnement global proposé par « c’est carré84 » ou un organisme

de droit commun. Le référent jeune du SIAO établit un lien et un relai en binôme avec le travailleur social des structures ou des acteurs de la veille sociale pour aider dans l'accroche et réaliser un travail autour d'un éventuel projet. Son intervention est départementale.

- Rappel sur le fonctionnement du 115 : ligne d'urgence à destination des personnes. En tant que partenaires vous avez la possibilité de contacter l'accueil du SIAO (04.90.85.71.25) afin d'éclairer vos interrogations lors d'appels passés sur le 115 avec une personne que vous accompagnez.
- Concernant les personnes en situation de grande vulnérabilité, n'appelant plus ou pas le 115 ; faire remonter ces situations, mêmes si elles sont déjà connues, avec l'idée de faire des signalements communs aux différents services de l'État, avec les différentes actions déjà menées auprès de ces personnes.

III. LES ACTIONS PREVUES POUR L'HIVER 2023-2024

Secteur Haut Vaucluse :

- RHESO:
- ✓ Accueil de jour de Carpentras : En complément des ouvertures matinales habituelles : Ouverture supplémentaire tous les samedis matin de 9h à 12h. Démarrage le samedi 4/11/23. Ouverture tous les lundis, mercredis et vendredis après-midi de 14h à 17h (en partenariat avec la Ville de Carpentras et les bénévoles des restos du Cœur, de la Croix Rouge et du Lion's Club). Démarrage le Vendredi 3/11/23
- ✓ Accueil de jour d'Orange : En complément des ouvertures matinales habituelles : Ouverture supplémentaire tous les samedis matin de 9h à 12h. Démarrage le samedi 4/11/23
- Coup de pouce : pas d'actions supplémentaires, Les personnes de Valréas se rapprochent de la Drôme en cas de besoin.

Secteur Sud Vaucluse :

- ADJ Apt : ouverture 3 matinées/ semaine.
- ADJ Cavaillon et L'Isle-sur-la-Sorgue : ouverture du lundi au samedi Fermeture hebdomadaire : Cavaillon (mercredi) / l'Isle sur sorgue (vendredi)

Maintien de l'intervention médiation de rue et mobilisation supplémentaire de l'équipe si besoin.

Secteur Avignon :

- ADJ « Le passage » : ouverture du mardi au samedi matin ; mercredi et vendredi après-midi

SIAO DE VAUCLUSE – IMAGINE 84

106 Avenue de Tarascon, Centre d'Affaires St Ruf 2, Bât C
84000 AVIGNON

Urgence : ☎ : 04 90 85 71 25 - @ : pole.urgence@siao84.fr

Insertion : ☎ : 04 90 85 79 08 - @ : pole.hebergement-logement@siao84.fr

Actuellement l'accès à l'ADJ l'après-midi se fait sur inscription pour réguler les passages, durant la période hivernale ou en période de plan grand froid l'accueil sera inconditionnel sur cette amplitude.

En cours de mobilisation de bénévoles pour une éventuelle ouverture le dimanche matin en cas de plan grand froid.

- ADJ Secours catholique : Ouverture du lundi au samedi fermeture les mercredis, distribution de collations chaudes dès le 1 Novembre.
- Équipe St Vincent : ouverture du lundi au samedi pendant la trêve hivernale + maraudes
- HAS : halte de nuit 7j/7 et maraude EMSS tous les jours
- Camion du cœur : sorties du camion les mardis et jeudis, distribution de duvets et vêtements durant les maraudes
- Le secours populaire : Gérard XAVIER revient sur les tensions et violences vécues durant la période estivale 2023. Il constate une baisse de la violence depuis. La distribution a baissé également soit environ 185 distributions par maraudes contre près de 280 durant l'été.

Info importante : début de la Pop'mobile (camion de distribution de nourriture en zone dite blanche) le principe sera qu'une équipe aille à la rencontre des publics en semaines pour évaluer les besoins puis intervention de la Pop'mobile ensuite.

- Croix rouge :
- ✓ Samu social : Delphine CORRÉ revient également sur le climat de tension vécu par son équipe lors des maraudes pendant la période estivale. L'équipe a constaté un flux d'un public hors département avec beaucoup de demandes. Suite à l'agression d'une salariée la ligne 1 a été arrêtée pendant 1 semaine. Un lien avec le directeur de la PM a été établi, les passages et le lien de communication fait par les agents sur place ont permis de nouer le dialogue et de faire baisser la tension. Suite à une réorganisation, la ligne 1 ne passe plus à Jaurès, va directement à la poste mais reste plus longtemps. (Voir les arrêts sur l'application « sur ma route ») Cette période a eu un impact sur la baisse du nombre de bénévole souhaitant s'inscrire sur la ligne 1.
- ✓ Restaurant social : va rester ouvert 7j/7
- ✓ SEMISS : passages horaires habituels 19h-23h en voiture et 16h-19h en pédestre les mardis, mercredis et jeudis. L'équipe tourne aussi avec les LHSS mobile.
- SOLIHA : baisse de la présence personnes sur les CNR

- LHSS mobile : Le « medicobus » a été acheté, il n'est pas encore en fonctionnement : agencement intérieur en cours et mise en place des modalités d'actions.

IV. PRÉVENTION EN CAS DE DÉCLENCHEMENT DU PLAN GRAND FROID

Secteur Nord Vaucluse : Pas d'actions supplémentaires, voir avec les mairies ou CCAS si des actions particulières sont prévues.

Secteur Sud Vaucluse : Pas d'actions supplémentaires, voir avec les mairies ou CCAS si des actions particulières sont prévues.

Secteur Avignon :

Retour sur 2022-2023 : ouverture de la salle Mérindol, uniquement la nuit (prise de relais en journée par les ADJ), la logistique était assurée par la croix rouge avec intervention travailleur social croix rouge et bénévoles, coordination par le SIAO, intervention de l'EMPP / LHSS mobiles et HAS.

L'orientation était gérée par le 115 avec l'accueil d'un public hétérogène : refusé ou exclu des structures, se déclarant soit en squat ou à la rue. Les tentes ont permis de séparer les femmes mais toujours dans la même salle.

Les bénévoles du secours populaire ont assuré les nuits aux côtés de la croix rouge avec mise à disposition du petit déjeuner par le secours populaire.

Une insécurité constatée + violence + salle non adaptée : nécessité de mettre en place un agent de sécurité toute la nuit.

2023-2024 :

La croix rouge et le secours populaire sont encore partant en cas d'ouverture de salle, ils souhaiteraient être averti en amont du déclenchement du plan grand froid, pas le jour même.

Delphine CORRÉ informe que la délégation territoriale de la croix rouge (service mettant à disposition bénévoles et matériels) va se rapprocher des services de la préfecture concernant les modalités d'intervention et la temporalité d'ouverture (pour eux il y aurait une limite temporelle d'intervention = 1 semaine). Delphine CORRÉ informera le SIAO à ce sujet.

En cas d'ouverture de salle cette année, même fonctionnement que pour l'année précédente, accès à la salle sur orientation du 115, afin d'éviter l'arrivée massive d'un public venant d'autres départements. A ce sujet, Manuel BUENO informe que la salle Mérindol est toujours, la salle, mise à disposition par la commune. La question de la sécurité de cette salle est soulevée (issue de secours donnant sur la rue qui ne peut être condamnée), tout comme la venue des différentes associations accédant habituellement à cette salle, n'étant pas informées de la mobilisation du lieu.

Les LHSS mobile / l'EMPP et l'EMSS se mobiliseront pour intervenir (modalités à définir).

Différents questionnements au sujet de l'amplitude d'ouverture :

- Seulement la nuit ?
- En journée et la nuit ? concernant les repas cuisine centrale de la mairie ?

Ces questions sur la temporalité mettent en lumière la difficulté à trouver de nouveaux bénévoles et l'épuisement des bénévoles qui œuvrent déjà.

Au regard des questions liées à l'organisation temporelle et à la sécurité des bénévoles et personnes accueillies, l'idée de la réquisition d'un hôtel est soulevée.

V. ECHANGES LIBRES

- L'équipe de l'ADJ Carpentras Rhéso questionne :
 - Quand une place est proposée avec un éloignement géographique et que la personne n'a pas de ressources, qui prend en charge ?

Les structures sont financées pour cette prise en charge. Le SIAO dépanne des tickets de bus selon les besoins, possibilité pour le 115 de solliciter le SEMISS en soirée, sauf que les structures (mis à part la croix rouge) n'accueillent pas le soir.

- Quand les personnes ont des animaux, comment peut-on s'organiser ?

Orientation vers les structures qui acceptent. Actuellement seulement HAS, le village, HAPA ou cap habitat proposent un accueil avec animaux, néanmoins pour les trois derniers cités, l'orientation avec animaux entraîne un blocage de places dû à la présence d'animaux.

Info : l'ANCRE mettra incessamment sous peu un chenil à disposition.

- À la demande du SIAO, M. BUENO Manuel évoque l'équipe sociale d'intervention LDA Avignon qui a été repensée avec l'idée actuelle de renforcer les équipes existantes auprès des acteurs de la veille sociale. Donc scission de cette équipe en deux : embauche d'un travailleur social dans l'équipe domiciliation. Embauche d'un travailleur social par le SIAO qui sera une personne ressource en renfort aux structures de la veille sociale Avignonnaise uniquement.

TERRUSSE Sylvain
Coordinateur de la veille sociale
SIAO de Vaucluse