

Compte-Rendu de la Réunion préparatoire
Période hivernale saison 2024/2025

Présents :

DONCE Michel, <i>DDETS PISAD 84</i>	SARANTIS Sandrine, <i>PASS CH Avignon</i>
BOUMAIZA Christel, <i>Adj secours catholique</i>	RAIMONDI Morgane, <i>PASS pédiatrique CH Avignon</i>
BARTHOLOMEUS Noémie, <i>Adj secours catholique</i>	MOURGES Paul, <i>médiation le village</i>
CIMINO ARAYA Angelo, <i>ADJ Le Passage</i>	RENOUX Romaric, <i>ADJ le village</i>
CORRE Delphine, <i>CHRS CROIX ROUGE</i>	SAIMBERT Cécile, <i>CCAS Avignon</i>
DORREY Eloise, <i>EMSP Croix Rouge</i>	MAILLO Aurélie, <i>CCAS Avignon</i>
GOUHIER Camille, <i>EMSP Croix Rouge</i>	MAZILLIER Ophélie, <i>Coup de Pouce</i>
TISSEYRE Delphine, <i>Secours populaire</i>	SAEZ Léa, <i>stagiaire CAARUD Aides</i>
BLANC Julien, <i>Rhéso</i>	MIALON Maylis, <i>stagiaire CAARUD Aides</i>
DELMOTTE Thomas, <i>Rhéso</i>	RICCI Stéphanie, <i>DAC Vaucluse</i>
ROBERT Lucie, <i>CHRS l'Ancre / LAM / LHSS</i>	PEYROT Céline, <i>DAC Vaucluse /C360</i>
CHANEAC Naïs, <i>EMPP</i>	GIRARDIN Sabine, <i>SIAO84</i>
GROSSO Anaïs, <i>LHSS mobile</i>	ROSANO Lionel, <i>SIAO84</i>
JACQUET André, <i>HAPA</i>	BOUKABOUS Rabah, <i>SIAO84</i>
KUDRA Sieglinde, <i>Equipe saint Vincent</i>	MERCIER Laetitia, <i>SIAO84</i>
GIRARD Hélène, <i>Equipe saint Vincent</i>	HUSSON Amélie, <i>SIAO84</i>
BUENO Manuel, <i>coordinateur LDA Avignon</i>	GRANDCOING Romy, <i>SIAO84</i>
NEFZAOUI Nadia, <i>HAS Vaucluse</i>	TERRUSSE Sylvain, <i>SIAO84</i>
CLARETON Julie, <i>Passerelle</i>	

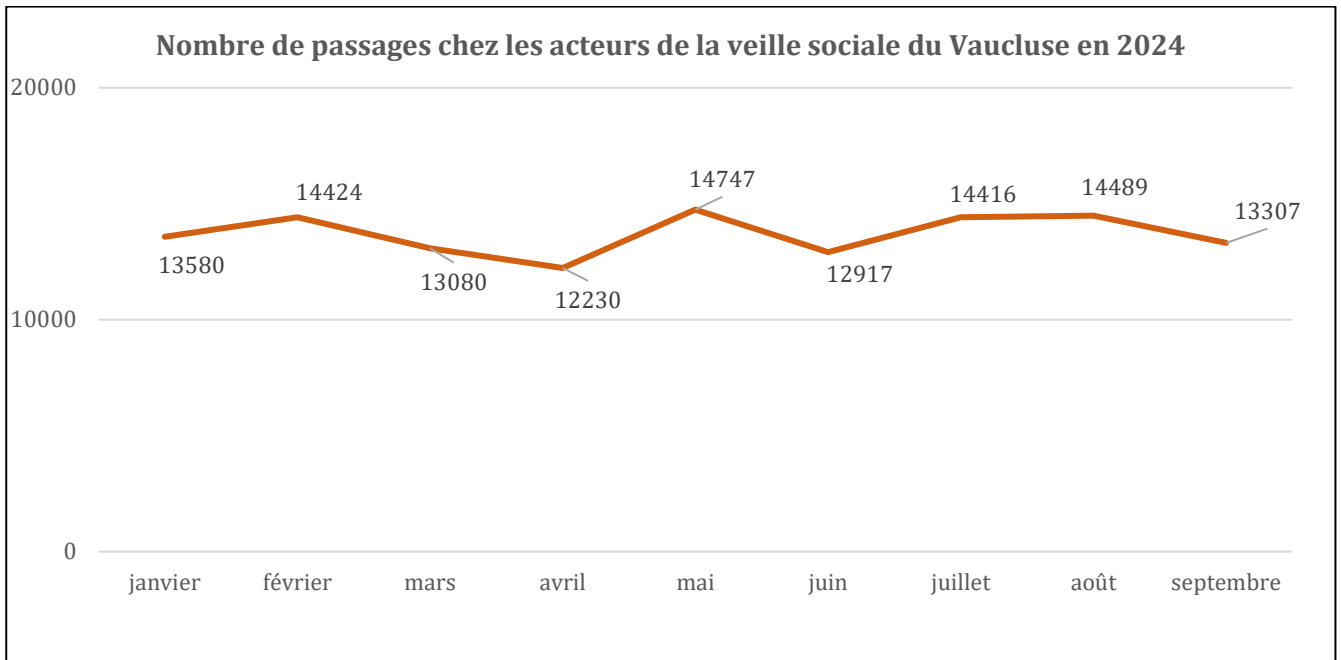
Excusés

GOMEZ Magali, <i>Cap Habitat</i>	LEBRUN-KERDREUX Camille, <i>CAARUD Aides</i>
DREVETON Faustine, <i>AHARP</i>	SICARD Jean-Luc, <i>CHRS l'ANCRE</i>
LEPRIEUR Christophe, <i>Rhéso</i>	AGUADO Ali, <i>Groupe SOS</i>
FRAUCIEL Fanny, <i>Job appart</i>	

Cette réunion préparatoire a pour but de faire un diagnostic d'atmosphère et de situation avant « l'entrée dans l'hiver » et recenser les différentes actions des partenaires de la veille sociale durant la période hivernale 2024/2025 afin de les coordonner. La trêve hivernale entre en vigueur le 1/11/2024.

Le SIAO de Vaucluse devra être informé de toutes modifications d'actions, afin de les communiquer aux différents partenaires.

I. ATMOSPHERE ET SITUATION A L'ENTREE DE L'HIVER



Les acteurs participants aux remontées en 2024 permettant la réalisation de ce graphique : Les 3 A.D.J de Rhéso, Les 3 A.D.J du village + médiation (Apt et cavaillon/Isle-sur-sorgue), A.D.J « le passage », A.D.J du secours catholique + médiation, Maraude du secours populaire (1^{er} trimestre), Equipe saint Vincent, EMSS, SEMISS, les 3 lignes du Samu social.

Du 1 Janvier 2024 au 30/09/2024, les acteurs de la veille sociale ont enregistrés 123190 passages par leurs services. La prestation principale recherchée reste l'alimentaire, les personnes ont faim ! En deuxième lieu les personnes viennent chercher un accès à l'hygiène.

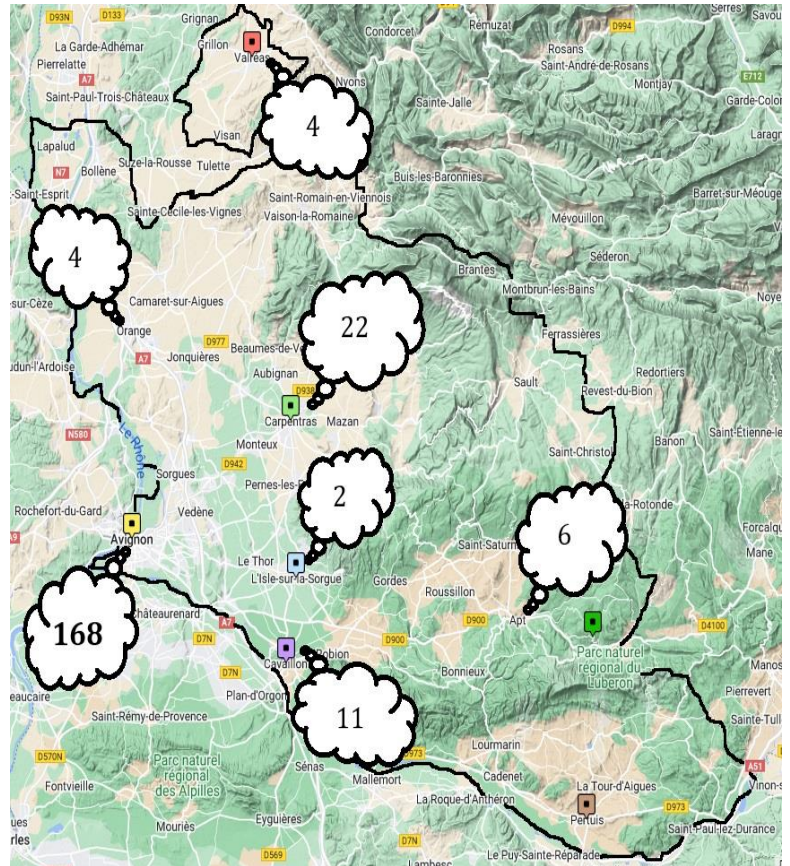
I.1/ Avis des partenaires sur l'atmosphère actuelle :

- Certains partenaires trouvent que les personnes commencent à être agressives, le nombre de personnes rencontrées ne cesse d'augmenter (par exemple, au 1^{er} arrêt du Samu social à Avignon en date du 30/10 il y a eu environ 60 personnes).
- L'accueil de jour saint Vincent, explique qu'en 3 ans, ils sont passés de 30 passages de personnes par jour au double en ce moment.
- Même constat à Rhéso, le nombre de passages a quasiment doublé sur leurs accueils de jour en deux ans. Il y a beaucoup d'insatisfaction du public sur la prise en charge.
- L'accueil de jour « le passage » remarque qu'il y a une augmentation des demandes portant sur les démarches administratives. La demande alimentaire, que ce soit sur place ou à emporter est en augmentation. Il y a une grande consommation associative (les personnes naviguent entre les différents acteurs du territoire pour subvenir à leurs besoins) .
- L'association le village fait le constat d'un nombre important de personnes expulsées et de coupure de RSA entraînant des besoins importants.

- Concernant le 115, actuellement à 200 appels par jour en moyenne, ce qui représente presque 5000 appels par mois. Au mois de septembre cette logique perdure pratiquement 5000 appels sur le 115 au mois de septembre.

II. Les places d’hébergement d’urgence à la main du 115

Places d’hébergement d’urgence	Capacité	Places temporaires
115 AHARP CHU	10	
115 Ancre CHU	6	
115 Cap Habitat CHU	35	
115 Coup de Pouce CHU	4	
115 Croix-Rouge Française CHU	21	6
115 HAPA CHU	6	
115 HAS CHU	19	
115 Job Appart CHU	2	
115 Le Village CHU	5	
115 Maternel L’ESCALE CHU	20	
115 Pierre Valdo		14
115 Rhésio Belle Echappée	5	
115 Rhésio Carpentras CHU	17	
115 Rhésio Orange CHU	4	
115 Passerelle CHU	4	
115 VVC - AHARP - RHESO	22	
115 Adoma Habitat Alternatif	15	
TOTAL	195	20



La réflexion sur la capacité du parc d’hébergement d’urgence est continue.

Ce tableau reflète uniquement les places d’hébergement d’urgence dédiées au 115 au 1/11/2024

Depuis cette année, transformation de 15 places d’habitat alternatif à Adoma en places d’hébergement d’urgence, une augmentation majeure des places à destination des femmes victimes de violence (de 13 places à 22 cette année).

A venir, l’ouverture de nouvelles places à destination du public féminin.

Nous sommes dans une politique de fluidité dans les parcs d’hébergement et de logement accompagné, avec une demande des services de l’Etat que 97% des places d’hébergement soient occupés, ce qui est le cas dans notre département (96% de taux d’occupation en septembre)

III Les actions des acteurs en hiver

SUD VAUCLUSE

- L’association job appart :
Ouverture Les lundis, mardis, jeudis et vendredis (fermeture semaine de Noël)

☎ : 04 90 85 71 25 - @ : pole.urgence@siao84.fr - @ : pole.hebergement-logement@siao84.fr

- Accueil dès 8h15 pour une activité commune autour de la préparation des repas/ possibilité de petit déjeuner et de rester au chaud/possibilité douche si pas possible ou pas envie à la maison des possibles/ boissons chaudes en continu (thermos récupérés, distribués et remplis)
- A partir de 11h : Repas et soupes chaudes distribuées sur place à La table de Job à emporter au Job Drive à Domicile pour les plus fragiles et/ou isolés

Veille par les équipes des plus fragiles qui dorment dans la rue avec éventuel portage de repas chaud si nécessaire.

Les temps de repas se terminent autour de 14h30 mais si grand froid, nous pouvons proposer des temps d'accueil allongés avec activités et boissons chaudes.

Travail avec partenaires sociaux du secteur EDES et CCAS, France service qui préviennent et relayent si besoin d'une aide de mise au chaud et/ou alimentaire.

Distribution de vêtements chauds, chaussures, couvertures, tentes, réchauds etc.... la population répondant toujours favorablement à nos appels en fonction des besoins de chacun. Le public est depuis toujours informé de cette possibilité.

- *L'association le village* (accueil et médiation Apt, l'Isle sur la sorgue et cavaillon)
Les accueils de jours de cavaillon et l'Isle sur sorgue ouvrent annuellement 5 jours sur 7, les week-ends sont lissés sur l'année. De manière générale ouverture un week-end sur deux. En période de grand froid, l'équipe restera en veille concernant les personnes les plus éloignées. Concernant l'accueil de jour d'Apt, ouverture le mercredi en complément des lundis et jeudis

NORD VAUCLUSE

- *L'accueil de jour Rhéso :*
 - *Carpentras :* Ouverture du lundi au samedi, ouverture les lundis, mercredis et vendredis après-midi en partenariat avec les restos du cœur.
 - *Orange :* Ouverture du lundi au samedi
 - *Valréas :* Ouverture du lundi au vendredi.
- *CHU coup de pouce Valréas :*
Toujours 4 places d'hébergement d'urgence. Pour rappel, ils portent aussi des chantiers d'insertions. Les personnes hébergées ont la possibilité d'intégrer ces chantiers d'insertion.

AVIGNON

- *L'accueil de jour du secours catholique :*
Ouverture du lundi au vendredi matin, le samedi après-midi.
Le mercredi matin : 8h-10h, accès aux douches principalement.
Si déclenchement du plan grand froid, ouverture possible le dimanche sous conditions de disponibilités des bénévoles ou avec l'apport de bénévoles DT Croix-Rouge comme dans l'été.
Concernant la semaine de Noël, possible jour de fermeture.
- *Equipe Saint Vincent :*
A partir du 01 décembre et jusqu'à fin février, extension d'ouverture le samedi si bénévoles suffisant.

- L'accueil de jour « Le passage » :
Ouverture du mardi au samedi, le matin, et deux après-midis par semaine. Possibilité en cas de plan grand froid d'ouvrir d'autres plages horaires en fonction de la disponibilité des salariés.
- HAS :
 - EMSS : équipe de maraude 7j/7 à partir du 1/11/2024.
 - Halte de nuit nous fermons à 9h au lieu de 7h. Si grand froid, nous pouvons demander une ouverture plus tôt environ 15h ou 16h. Permanence du médico-bus depuis le début de l'été : 2 jeudi matin par mois l'après-midi.
 - Permanence sociale continue tous les vendredis dans la rue.
- LHSS Mobile / EMPP :
Inauguration du medicobus au CHM le 26/11. Déploiement du medicobus sur le département petit à petit, prochaine étape Carpentras en lien avec Rhéso.
Action continue été comme hiver pour l'EMPP et les LHSS mobile. Si déclenchement plan grand froid, possibilité d'intervenir à salle Mérindol.
- CHRS Croix-Rouge : Ouverture de 6 places temporaires pour l'hiver.
 - Samu social du lundi au samedi, à partir du 1/11.
 - Sur le plan grand froid, conventionnés pour l'ouverture de la salle en partenariat avec d'autres associations.
 - Le SEMISS tourne du lundi au vendredi avec maraude mixte avec LHSS et CSAPA Addiction France. Recrutement de nouvelles personnes pour le SEMISS à partir du 02/12. Pas de maraude pendant tout le mois de novembre.
 - EMSP va pouvoir intervenir sur le haut Vaucluse à partir de mi-novembre.
- Association passerelle : Toujours 4 places d'hébergement d'urgence. Les personnes hébergées ou accompagnées par Passerelle ont la possibilité de se réunir sur un lieu collectif de l'association.
- PASS Hôpital Avignon : Mme SARANTIS informe qu'il y aura peut-être le recrutement d'un infirmier à hauteur de 50% sur la PASS. Création début d'année d'une PASS femme-mère avec temps social, médical et para médical pour accompagner les femmes enceintes. Nouvelle professionnelle sur la PASS Pédiatrique, morgane RAIMONDI.
- Secours populaire de Vaucluse : Débordé par les demandes vestimentaires, à ce jour, il manque des tentes, des duvets et des vêtements chauds.
 - Ambiance un peu tendue ressentie pour le moment dans la rue.
 - Viennent en complément sur l'ouverture de la salle Mérindol.
 - La pop mobile tournera sur Bollène et sur Apt (saint-michel).
- Si déclenchement plan grand froid : ouverture d'une salle sur Avignon avec la croix rouge, le secours populaire, le SIAO et d'autres associations.

Echanges libre :

CCAS D'Avignon : pole inclusion :

Informations quant au service domiciliation, Présentation de Mme MAILLO Aurélie, qui officie sur un nouveau poste au sein du service domiciliation. Ce nouveau poste vient de la scission de l'ancienne équipe sociale d'intervention portée par le CCAS dans le cadre de la politique du logement d'abord

territoire accéléré. Mme MAILLO propose donc un accompagnement social, pour les personnes se présentant sur le service domiciliation.

Dispositif appui à la coordination (DAC/C360) :

Céline PEYROT, Cheffe de service, présente ou représente les missions du DAC (ancienne PTA). Dispositif financé par l’ARS couvrant l’ensemble du département et à destination des professionnels. Quatre niveaux d’appui à la coordination.

La première mission reste l’évaluation de la situation tout en ayant l’objectif de décloisonner les secteurs.

4 niveaux :

- 1- Niveau d’information pour savoir si le partenaire existe sur le territoire
- 2- Mettre en communication les partenaires ensemble
- 3- Coordination soutenue
- 4- Coordination intensive.

Pour plus d’informations : <https://ressources-sante.org>



Questionnement autour des personnes fréquentant les dispositifs de veille sociale :

Aujourd’hui constat commun que les personnes en logement se présentent de plus en plus sur ces dispositifs, pour répondre à une question alimentaire, de lien ou pour faire des démarches. Afin de mieux connaître les personnes fréquentant les dispositifs, des enquêtes auront lieu prochainement. Découlera de ces enquêtes une meilleure connaissance du public et pourra entraîner une réflexion sur le possible maillon manquant entre dispositifs de veille sociale et droit commun.

Questionnement autour des personnes les plus éloignées : Certaines personnes sont éloignées des dispositifs, les acteurs restent en veille continue, Si certaines d’entre elles refusent tout d’autres sont en demandes, mais sont souvent exclues, ou bien les dispositifs sont peu adaptés à leur situation. Pour les plus vulnérables, la question est de savoir si les acteurs sont prêts à revenir sur des exclusions ou des décisions de » fin de prise en charge. Dans l’hiver ces situations pourront être évoquées avec les acteurs de l’AHI.

Questionnement autour des signalements : Cet outil reste souvent le dernier recours pour les acteurs, alertant les différents services de l’état sur certaines situations. L’EMPP, relève que lorsqu’un signalement est fait il n’y a pas toujours de réponse ou lorsqu’il y en a une la solution proposée a déjà été tentée ou ne semble pas forcément adaptée.

La DDETS et l’ARS se rencontrent le 17 novembre pour travailler sur ce sujet.

M.TERRUSSE Sylvain
Educateur Spécialisé
Coordinateur veille sociale
SIAO de Vaucluse